

Integritetspolicy

Fitness24Seven

På Fitness24Seven värnar vi om din personliga integritet. I den här integritetspolicyen förklarar vi hur vi samlar in och använder dina personuppgifter. Det förklarar också dina rättigheter och hur du kan utöva dem.

Det är viktigt att du läser och förstår integritetspolicyen och att du känner dig trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss via privacy@f24s.com om du har några frågor.

Med hjälp av innehållsförteckningen nedan kan du enkelt hitta de avsnitt som är av särskilt intresse för dig.

Denna integritetspolicy uppdaterades senast den 29 september 2023.

Innehållsförteckning

Integritetspolicy	1
Personuppgiftsansvarig	3
Vårt dataskyddsbud	3
Personuppgifter och personuppgiftsbehandling	3
Så här behandlar vi dina personuppgifter när du är medlem hos F24S	4
När vi kontaktar dig eller när du kontaktar oss behöver vi behandla dina personuppgifter av administrativa skäl	4
När du deltar i våra gruppträningspass behöver vi behandla dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla träningspasset till dig	4
När du deltar i ett personligt träningspass behandlar vi dina personuppgifter för att kunna erbjuda dig personlig träning	5
När du är medlem i vårt lojalitetsprogram behandlar vi dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla lojalitetsprogrammet till dig	6
För att vi ska kunna analysera och utföra segmentering för att kunna förbättra verksamheten och skicka relevant marknadsföring till dig	6
När vi utför olika analyser för våra marknadsföringsaktiviteter	7
När du kontaktar kundtjänst behandlar vi dina personuppgifter för att kunna hantera ditt ärende	8
Om en incident inträffar på gymmet behöver vi behandla dina personuppgifter för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser	8
När du utövar dina rättigheter enligt GDPR behöver vi behandla dina personuppgifter för att kunna hantera din begäran	9
Om du begär att ditt medlemskap ska pausas behöver vi behandla dina personuppgifter för att kunna hantera din förfrågan	10
För att vi ska kunna bedriva vår affärsverksamhet	10
När du gör ett köp på gymmet	11
När vi ska bedöma om en medlem ska blockeras från att använda gymtjänsterna	12
När vi utför digitala marknadsföringsaktiviteter behöver vi hantera dina personuppgifter	12
När du deltar i olika evenemang och tävlingar behöver vi hantera dina personuppgifter	12



Mycket träning.
Litet pris.

Vi behandlar dina personuppgifter när vi genomför utvärderingar, undersökningar och enkäter	14
För att bedriva produktutveckling	15
För att utföra spårning, taggning och övervakning av trafik för att samla in data för vidare användning	15
När du registrerar dig för och använder ditt medlemskap online eller på ett gym	16
För att förhindra missbruk av våra tjänster, genomföra utredningar om produktansvar eller för att förhindra och utreda brott mot företaget eller olyckor som har inträffat	17
För att göra gymlokalerna till säkra miljöer	18
Medarbetare på Fitness24Seven AB	19
Personuppgiftsbiträden	19
Oberoende personuppgiftsansvarig	19
Automatiserat beslutsfattande och profilering	19
Överföring av personuppgifter till tredjeland	20
Risker och säkerhetsåtgärder	20
Har du synpunkter på vår behandling?	22



Mycket träning.
Litet pris.

Personuppgiftsansvarig

Fitness24Seven AB ("F24S"), 556635-4626, är personuppgiftsansvarig enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning ("GDPR") för den personuppgiftsbehandling för vilken vi här fastställer syften och medel. I enlighet med GDPR måste vi tillhandahålla information om hur vi som personuppgiftsansvarig behandlar personuppgifter i vår verksamhet.

Fitness24Seven Group består av följande bolag:

- Fitness24Seven AB
- Fitness24Seven-Lund AB
- Fitness24Seven Oy
- Fitness24Seven Norway
- Fitness24Seven Thailand
- Fitness24Seven Colombia

Om du har några frågor angående vår behandling av dina personuppgifter kan du kontakta oss på:

privacy@f24s.com eller

Stora Södergatan 17
222 23 Lund
Sverige

Vårt dataskyddsombud

F24S har ett dataskyddsombud som arbetar med frågor som rör vår efterlevnad av bestämmelser avseende dataskydd och personuppgiftsbehandling. Om du har några frågor angående vår behandling av dina personuppgifter kan du kontakta vårt dataskyddsombud.

E-postadress: dpo@f24s.com.

Postadress: Stora Södergatan 17, 222 23 Lund, att: Dataskyddsombud

Personuppgifter och personuppgiftsbehandling

Personuppgifter är all slags information som direkt (till exempel namn eller personnummer) eller indirekt kan identifiera eller kopplas till en fysisk person. Exempel på information som indirekt kan kopplas till en fysisk person är bilder och ljudupptagningar som behandlas i en dator utan att några namn nämns.

All slags hantering av personuppgifter utgör personuppgiftsbehandling. Exempel på vanlig behandling är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, behandling, överföring och radering.



Mycket träning.
Litet pris.

Så här behandlar vi dina personuppgifter när du är medlem hos F24S

När vi kontaktar dig eller när du kontaktar oss behöver vi behandla dina personuppgifter av administrativa skäl

Kategorier av personuppgifter:	Namn Telefonnummer E-postadress
Typer av behandling:	<ul style="list-style-type: none"> • Kommuniera med medlemmar. • Informera medlemmar om förändringar på gymmet, som att ett gym stängs för renovering, förändringar gällande medlemskap m.m.
Syfte:	Att administrera kontakt med medlemmar.
Rättslig grund:	Berättigat intresse.
Personuppgifterna samlas in från:	Dig, när du registrerar dig för ett medlemskap. Medlemsdatabasen är inte offentligt tillgänglig.
Lagringsperiod:	Uppgifter avseende allmänna förfrågningar lagras under den tid som förfrågan är aktiv.
Mottagare eller kategorier av mottagare av personuppgifterna:	Leverantör av system för kund- och medlemshantering Leverantör av CRM-system och system för kundförfrågningar Personlig tränare, om du har begärt kontakt angående sådana tjänster Andra företag inom Fitness24Seven Group
Förekommer det något automatiserat beslutsfattande, exempelvis profilering?	Nej.
Överförs personuppgifter till tredjeland?	Ja, till USA.
Finns det någon rättslig skyldighet att lämna personuppgifter till oss?	Nej, men om du inte uppger dina personuppgifter till oss kommer du inte att kunna registrera dig för en konsultation med någon av våra personliga tränare, och vi kommer inte att kunna kommunicera med dig angående administrativa frågor.
Är det ett krav att uppge sina personuppgifter för att ingå eller fullgöra ett avtal?	Nej.

När du deltar i våra gruppträningspass behöver vi behandla dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla träningspasset till dig

Kategorier av personuppgifter:	Namn E-postadress Telefonnummer Uppgifter om medlemskap Gymlokal Datum och tid för passet Nummer på medlemskort
Typer av behandling:	<ul style="list-style-type: none"> • Boka ett gruppträningspass. • Avboka ett gruppträningspass. • Skicka ut information till medlemmar om inställt träningspass.
Syfte:	Administrera gruppträningspass.
Rättslig grund:	Kontrakt.
Personuppgifterna samlas in från:	Dig, när du anmäler dig till ett gruppträningspass. Källan är inte offentligt tillgänglig.
Lagringsperiod:	
Mottagare eller kategorier av mottagare av personuppgifterna:	Leverantör av kortläsare för bokning av gruppträningspass på gymmet Leverantör av system som används till gruppträningspass



Mycket träning.
Litet pris.

	Leverantör av system för kund- och medlemshantering för utskick av sms angående inställda gruppträningspass och för att hämta biljetter till gruppträningspass Andra företag inom Fitness24Seven Group
Förekommer det något automatiserat beslutsfattande, exempelvis profilering?	Nej.
Överförs personuppgifter till tredjeland?	Ja.
Finns det någon rättslig skyldighet att lämna personuppgifter till oss?	Nej, men om du inte uppger dina personuppgifter till oss kommer du inte att kunna delta i några av våra gruppträningspass.
Är det nödvändigt att lämna personuppgifter för att ingå eller fullgöra ett avtal?	Ja, för att vi ska kunna erbjuda dig gruppträningspass som en del av medlemsavtalet måste du uppge dina personuppgifter till oss. Om du inte gör det kan du inte delta i några av våra gruppträningspass.

När du deltar i ett personligt träningspass behandlar vi dina personuppgifter för att kunna erbjuda dig personlig träning

Kategorier av personuppgifter:	Namn E-postadress Telefonnummer Gymlokal Personuppgifter som samlas in via cookies Uppgifter om din livsstil, till exempel arbete Träningsvanor Matvanor Tidigare och nuvarande skador och sjukdomar Mått och vikt All annan information som delas med den personliga tränaren
Typer av behandling:	<ul style="list-style-type: none"> • Boka ett möte med en personlig tränare. • Introduktionsmöte med en personlig tränare för att skapa ett individuellt program. • Träning med en personlig tränare. • Skicka information till medlemmar om inställda träningstillfällen.
Syfte:	Administrera och tillhandahålla personliga träningspass.
Rättslig grund:	Kontrakt.
Personuppgifterna samlas in från:	Dig, när du anmäler dig till ett personligt träningspass. Källan är inte offentligt tillgänglig.
Lagringsperiod:	Uppgifter om ditt medlemskap lagras och behandlas under din medlemsperiod.
Mottagare eller kategorier av mottagare av personuppgifterna:	Andra företag inom Fitness24Seven Group Personlig tränare Olika appar som används för att dokumentera de personliga träningspassen
Förekommer det något automatiserat beslutsfattande, exempelvis profilering?	Nej.
Överförs personuppgifter till tredjeland?	Ja, till USA.
Finns det någon rättslig skyldighet att lämna personuppgifter till oss?	Nej, men om du inte uppger dina personuppgifter till oss kommer du inte att kunna delta i ett personligt träningspass.
Är det ett krav att uppge sina personuppgifter för att ingå eller fullgöra ett avtal?	Nej.

När du är medlem i vårt lojalitetsprogram behandlar vi dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla lojalitetsprogrammet till dig

Kategorier av personuppgifter:	Namn E-postadress Information om medlemskap Medlemskapets varaktighet
Typer av behandling:	<ul style="list-style-type: none"> Underhålla och administrera information om medlemmar i lojalitetsprogrammet.
Syfte:	Administrera lojalitetsprogrammet.
Rättslig grund:	Kontrakt.
Personuppgifterna samlas in från:	Dig, när du köper ditt medlemskap. Källan är inte offentligt tillgänglig.
Lagringsperiod:	Uppgifter om eller kopplade till ditt medlemskap lagras under din medlemsperiod.
Mottagare eller kategorier av mottagare av personuppgifterna:	Leverantör av system för kund- och medlemshantering Leverantör av system för automatiserad marknadsföring Andra företag inom Fitness24Seven Group
Förekommer det något automatiserat beslutsfattande, exempelvis profilering?	Nej.
Överförs personuppgifter till tredjeland?	Nej.
Finns det någon rättslig skyldighet att lämna personuppgifter till oss?	Nej.
Är det ett krav att uppge sina personuppgifter för att ingå eller fullgöra ett avtal?	Ja, om du inte uppger dina personuppgifter till oss kan vi inte ingå ett avtal med dig.

För att vi ska kunna analysera och utföra segmentering för att kunna förbättra verksamheten och skicka relevant marknadsföring till dig

Kategorier av personuppgifter:	Kön Ålder Medlemskapets varaktighet Besökta gym Valda aktiviteter, till exempel personlig träning eller gruppträningspass Besöksfrekvens, bland annat tid och gymlokal In- och utpasseringar på gymmet
Typer av behandling:	<ul style="list-style-type: none"> Utföra medlemsanalys. Extrahera uppgifter om kön, ålder, medlemskapets varaktighet, besökta gym och vilka aktiviteter medlemmarna väljer. Utföra segmentering med hjälp av faktorer som kön, status på medlemskap, ålder, val av gym och besöksfrekvens. Skicka kommunikation utifrån faktorer som beteende, vilket gym du besöker m.m. Utföra marknadsundersökningar med medlemmar som har registrerat sig för ett medlemskap via kampanjer.
Syfte:	För att vi ska kunna analysera och utföra segmentering för att kunna förbättra verksamheten och skicka relevant marknadsföring till dig.
Rättslig grund:	Berättigat intresse att förbättra vår verksamhet samt inhämta samtycke till marknadsföring.
Personuppgifterna samlas in från:	Dig, när du registrerar dig för ett medlemskap. Källan är inte offentligt tillgänglig.
Lagringsperiod:	Uppgifterna behandlas under hela din medlemsperiod.
Mottagare eller kategorier av mottagare av personuppgifterna:	Marknadsföringspartner för kund- och marknadsanalyser Leverantör av system för automatiserad marknadsföring Leverantör av system för kund- och medlemshantering Samarbetspartner inom marknadsföring via olika digitala kanaler Leverantör av marknadsundersökningar Andra företag inom Fitness24Seven Group



Mycket träning.
Litet pris.

Förekommer det något automatiserat beslutsfattande, exempelvis profilering?	Ja, baserat på de personuppgifter som samlas in profilerar vi dig utifrån våra antaganden om dina möjliga preferenser när vi skapar marknadskommunikation. Vi använder också automatiska meddelanden för att skicka personlig kommunikation.
Överförs personuppgifter till tredjeland?	Ja, till USA.
Finns det någon rättslig skyldighet att lämna personuppgifter till oss?	Nej.
Är det ett krav att uppge sina personuppgifter för att ingå eller fullgöra ett avtal?	Nej, men om du inte uppger dina personuppgifter till oss kommer du inte att få våra marknadsundersökningar eller annan marknadskommunikation.

När vi utför olika analyser för våra marknadsföringsaktiviteter

Kategorier av personuppgifter:	In- och utpasseringar på gymmet Ålder Kön Lokal Träningsfrekvens Gruppträningspass Namn Telefonnummer E-postadress Uppgifter om medlemskap Typ av medlemskap Betalningsuppgifter Arbetsgivarens namn om friskvårdsbidrag används
Typer av behandling:	<ul style="list-style-type: none"> Utföra medlemsanalys. Extrahera uppgifter om kön, ålder, medlemskapets varaktighet, besökta gym och vilka aktiviteter medlemmarna väljer. Utföra segmentering med hjälp av faktorer som kön, status på medlemskap, ålder, val av gym och besöksfrekvens. Utföra marknadsundersökningar med medlemmar som har registrerat sig för ett medlemskap via kampanjer.
Syfte:	Utföra analys för marknadsföringsaktiviteter.
Rättslig grund:	Berättigat intresse.
Personuppgifterna samlas in från:	Dig, när du registrerar dig för ett medlemskap. Medlemsdatabasen är inte offentligt tillgänglig.
Lagringsperiod:	Uppgifter som har samlats in från de olika analysystemen raderas när analysen är klar. Syftet med detta är att ta bort personuppgifterna och endast behålla det övergripande resultatet.
Mottagare eller kategorier av mottagare av personuppgifterna:	Leverantör av system för kund- och medlemshantering Leverantör av system för automatiserad marknadsföring Leverantör av it-tjänster, som e-post, hosting och andra digitala verktyg Leverantör av marknadsundersökningar
Förekommer det något automatiserat beslutsfattande, exempelvis profilering?	Ja.
Överförs personuppgifter till tredjeland?	Ja.
Finns det någon rättslig skyldighet att lämna personuppgifter till oss?	Nej.
Är det ett krav att uppge sina personuppgifter för att ingå eller fullgöra ett avtal?	Nej, men om du inte uppger dina personuppgifter till oss kommer vi inte att kunna skicka personlig marknadskommunikation till dig.

När du kontaktar kundtjänst behandlar vi dina personuppgifter för att kunna hantera ditt ärende

Kategorier av personuppgifter:	Namn E-postadress Personnummer Telefonnummer Adress Uppgifter om medlemskap Information om ärendet Bank- och betalningsuppgifter Student-ID, om tillämpligt Läkarintyg och andra intyg Alias på sociala medier Besöksfrekvens på gymmet Gymlokaler
Typer av behandling:	<ul style="list-style-type: none"> • Kontakt med kundtjänst via e-post eller telefon. • Ta emot och hantera frågor från medlemmar. • Ta emot och hantera klagomål från medlemmar. • Hantera inkommande frågor eller kommentarer via sociala medier på medlemmars initiativ.
Syfte:	Hantera förfrågningar från medlemmar.
Rättslig grund:	Berättigat intresse.
Personuppgifterna samlas in från:	Dig, när du kontaktar kundtjänst. Källan är inte offentligt tillgänglig.
Lagringsperiod:	Alla uppgifter i våra kundtjänstsystem raderas efter 24 månader, om inget annat har överenskommit eller begärts.
Mottagare eller kategorier av mottagare av personuppgifterna:	Leverantör av kundtjänstplattform Leverantör av it-tjänster, som e-post, hosting och digitala marknadsföringsverktyg Leverantör av CRM-system och system för kundförfrågningar Leverantör av system för kund- och medlemshantering Andra företag inom Fitness24Seven Group
Förekommer det något automatiserat beslutsfattande, exempelvis profilering?	Nej.
Överförs personuppgifter till tredjeland?	Ja, till USA.
Finns det någon rättslig skyldighet att lämna personuppgifter till oss?	Nej, men om du inte uppger dina personuppgifter till oss kommer vi inte att kunna hjälpa dig med din förfrågan.
Är det ett krav att uppge sina personuppgifter för att ingå eller fullgöra ett avtal?	Nej.

Om en incident inträffar på gymmet behöver vi behandla dina personuppgifter för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser

Kategorier av personuppgifter:	Namn Telefonnummer Närmast anhöriga Försäkringsinformation E-postadress till den person som rapporterar incidenten Företagsnamn Företagsadress Plats för incidenten Tidpunkt för incidenten Orsaken till incidenten Beskrivning av incidenten
Typer av behandling:	<ul style="list-style-type: none"> • Rapportera incidenter som inträffar på gymmet. • Hantera incidenter som inträffar på gymmet.



Syfte:	Hantera incidenter som inträffar på gymmet.
Rättslig grund:	Rättslig förpliktelse.
Personuppgifterna samlas in från:	Dig, när du registrerar dig för ett gymmedlemskap. Källan är inte offentligt tillgänglig.
Lagringsperiod:	Personuppgifter lagras endast under incidentrapporteringsperioden, såvida inte detta inte är förbjudet enligt annan förordning eller lag.
Mottagare eller kategorier av mottagare av personuppgifterna:	Leverantör av CRM-system och system för kundförfrågningar Försäkringsbolag Ambulanspersonal, om tillämpligt Berörda myndigheter, som Arbetsmiljöverket och Försäkringskassan Andra företag inom Fitness24Seven Group
Förekommer det något automatiserat beslutsfattande, exempelvis profilering?	Nej.
Överförs personuppgifter till tredjeland?	Nej.
Finns det någon rättslig skyldighet att lämna personuppgifter till oss?	Ja, enligt lag.
Är det ett krav att uppge sina personuppgifter för att ingå eller fullgöra ett avtal?	Nej.

När du utövar dina rättigheter enligt GDPR behöver vi behandla dina personuppgifter för att kunna hantera din begäran

Kategorier av personuppgifter:	Namn E-postadress Information om begäran Personnummer, om identifiering krävs
Typer av behandling:	<ul style="list-style-type: none"> • Ta emot och hantera begäranden från registrerade personer om att utöva sina rättigheter enligt GDPR. • Utföra identifiering av den person som gör begäran. • Sköta kommunikation avseende begäran samt tillhandahålla svar och material.
Syfte:	Hantera förfrågningar från registrerade personer.
Rättslig grund:	Rättslig förpliktelse.
Personuppgifterna samlas in från:	Dig, när du skickar in din begäran. Källan är inte offentligt tillgänglig.
Lagringsperiod:	Alla uppgifter som lämnas till vår kundtjänst raderas efter 24 månader.
Mottagare eller kategorier av mottagare av personuppgifterna:	Leverantör av it-tjänster, som e-post och hosting Leverantör av CRM-system och system för kundförfrågningar Andra företag inom Fitness24Seven Group
Förekommer det något automatiserat beslutsfattande, exempelvis profilering?	Nej.
Överförs personuppgifter till tredjeland?	Ja, till USA.
Finns det någon rättslig skyldighet att lämna personuppgifter till oss?	Ja, enligt lag.
Är det ett krav att uppge sina personuppgifter för att ingå eller fullgöra ett avtal?	Nej.



Mycket träning.
Litet pris.

Om du begär att ditt medlemskap ska pausas behöver vi behandla dina personuppgifter för att kunna hantera din förfrågan

Kategorier av personuppgifter:	Namn E-postadress Personnummer Telefonnummer Uppgifter om medlemskap Information om begäran Bank- och betalningsuppgifter Information om utförda bedömningar Skäl till begäran om att pausa kontot, till exempel ett läkarintyg Student-ID, om tillämpligt
Typer av behandling:	<ul style="list-style-type: none"> • Ta emot begäran om att pausa medlemskapet. • Granska information, till exempel skäl till att pausa medlemskapet. • Bevilja eller avvisa begäran samt markera medlemskapet som pausat om begäran beviljas. • Hantera betalning för att återaktivera ett pausat medlemskonto.
Syfte:	Hantera begäran om att pausa medlemskapet.
Rättslig grund:	Kontrakt.
Personuppgifterna samlas in från:	Dig, när du registrerar dig för ett medlemskap. Källan är inte offentligt tillgänglig.
Lagringsperiod:	Alla uppgifter i våra kundtjänstsystem raderas efter 24 månader, om inget annat har överenskommits eller begärts.
Mottagare eller kategorier av mottagare av personuppgifterna:	Leverantör av system för kund- och medlemshantering Leverantör av CRM-system och system för kundförfrågningar Leverantör av system för automatiserad marknadsföring Leverantör av it-tjänster, som e-post och hosting Leverantör av kundtjänstplattform Andra företag inom Fitness24Seven Group
Förekommer det något automatiserat beslutsfattande, exempelvis profilering?	Nej.
Överförs personuppgifter till tredjeland?	Ja, till USA.
Finns det någon rättslig skyldighet att lämna personuppgifter till oss?	Nej.
Är det ett krav att uppge sina personuppgifter för att ingå eller fullgöra ett avtal?	Ja, för att kunna fullgöra medlemsavtalet. Om du inte uppger dina personuppgifter till oss kommer vi inte att kunna hantera din begäran om att pausa medlemskapet.

För att vi ska kunna bedriva vår affärsverksamhet

Kategorier av personuppgifter:	Namn Adress Personnummer Telefonnummer E-postadress Betalningsuppgifter Bankuppgifter, till exempel bankkontoinformation Skäl till att medlemskapet pausas Omdömen och feedback till kundtjänst Foto Uppgifter om medlemskap POS-data Uppgifter om förfrågan, t.ex. ärendenummer
Typer av behandling:	<ul style="list-style-type: none"> • Administrera, mäta, analysera och förbättra den servicenivå vi erbjuder våra medlemmar. • Hantera supportärenden. • Allmänt underhåll av interna system.



Mycket träning.
Litet pris.

	<ul style="list-style-type: none"> • Intern marknadsföring och kommunikation.
Syfte:	Bedriva vår affärsverksamhet.
Rättslig grund:	Berättigat intresse.
Personuppgifterna samlas in från:	Dig, när du skickar in en förfrågan, när du registrerar dig för ett medlemskap eller när du besöker gymmet. Källorna är inte offentligt tillgängliga.
Lagringsperiod:	Alla uppgifter i våra kundtjänstsystem raderas efter 24 månader, om inget annat har överenskommits eller begärts.
Mottagare eller kategorier av mottagare av personuppgifterna:	Leverantör av CRM-system och system för kundförfrågningar Leverantör av system för kund- och medlemshantering Leverantör av kundtjänstplattform Leverantör av HR-system Leverantörer av it-lösningar och it-system It-leverantörer av betalningslösningar Leverantör av it-tjänster, som e-post, hosting och digitala marknadsföringsverktyg Leverantör av passersystem System för hantering av förfrågningar Andra företag inom Fitness24Seven Group
Förekommer det något automatiserat beslutsfattande, exempelvis profilering?	Nej.
Överförs personuppgifter till tredjeland?	Ja, till USA.
Finns det någon rättslig skyldighet att lämna personuppgifter till oss?	Nej.
Är det ett krav att uppge sina personuppgifter för att ingå eller fullgöra ett avtal?	Nej.

När du gör ett köp på gymmet

Kategorier av personuppgifter:	Betalningsuppgifter Kvittouppgifter Datum och tid för köp Namn på artiklarna, antal köpta artiklar Köpbelopp Företagets namn Organisationsnummer Moms Adress till gymmet/butiken
Typer av behandling:	<ul style="list-style-type: none"> • Behandla en transaktion i gymbutiken. • Ge dig ett kvitto på ditt köp.
Syfte:	Att göra ett köp i gymbutiken.
Rättslig grund:	Kontrakt.
Personuppgifterna samlas in från:	Dig, när du gör ett köp på gymmet. Källan är inte offentligt tillgänglig.
Lagringsperiod:	Personuppgifter relaterade till ditt köp lagras med stöd av bokföringslagen i 7 år.
Mottagare eller kategorier av mottagare av personuppgifterna:	It-leverantörer av betalningslösningar Andra företag inom Fitness24Seven Group
Förekommer det något automatiserat beslutsfattande, exempelvis profilering?	Nej.
Överförs personuppgifter till tredjeland?	Nej.
Finns det någon rättslig skyldighet att lämna personuppgifter till oss?	Ja, enligt köpeavtalet.
Är det ett krav att uppge sina personuppgifter för att ingå eller fullgöra ett avtal?	Ja. Om personuppgifterna inte lämnas kan vi inte ingå avtal med dig och du kan inte slutföra ditt köp.



Mycket träning.
Litet pris.

När vi ska bedöma om en medlem ska blockeras från att använda gymtjänsterna

Kategorier av personuppgifter:	Namn E-postadress Personnummer Telefonnummer Uppgifter om medlemskap Information om utförda bedömningar och anledningen till att bedömningen utförs
Typer av behandling:	<ul style="list-style-type: none"> • Bedöma om en medlem ska blockeras på grund av att medlemmen inte har följt användarvillkoren. • Vidta åtgärder för att blockera medlemmen. • Informera medlemmen. • Notera i interna system att medlemmen är blockerad samt orsaken till och tidsperioden för blockeringen.
Syfte:	Bedöma och blockera en medlem, om medlemmen ska blockeras från att använda gymtjänsterna.
Rättslig grund:	Kontrakt.
Personuppgifterna samlas in från:	Dig, när du registrerar dig för ett medlemskap. Källan är inte offentligt tillgänglig.
Lagringsperiod:	Ej tillämpligt, ingen lagringsperiod. Uppgifter om den blockerade medlemmen sparas under hela blockeringen, som kan vara utan tidsbegränsning. Efter blockeringsperioden raderas den faktiska blockeringen, men historiken och anteckningarna om den sparas.
Mottagare eller kategorier av mottagare av personuppgifterna:	Leverantör av system för kund- och medlemshantering Leverantör av it-tjänster, som e-post och hosting Andra företag inom Fitness24Seven Group
Förekommer det något automatiserat beslutsfattande, exempelvis profilering?	Nej.
Överförs personuppgifter till tredjeland?	Ja, till USA.
Finns det någon rättslig skyldighet att lämna personuppgifter till oss?	Nej.
Är det ett krav att uppge sina personuppgifter för att ingå eller fullgöra ett avtal?	Nej.

När vi utför digitala marknadsföringsaktiviteter behöver vi hantera dina personuppgifter

Kategorier av personuppgifter:	Telefonnummer Namn Adress E-postadress Användarnamn Lösenord Datum Födelsedatum Kön Sysselsättning Andra demografiska uppgifter Bilder Tävlingsbidrag Alias på sociala medier, om tävlingen anordnas på sociala medier Personliga intressen eller preferenser, inbegripet köphistorik, preferenser för marknadsföring samt offentligt tillgänglig profilinformation på sociala medier It-information som IP-adresser, användningsdata, cookiedata, navigeringsdata, platsdata och webbläsardata
Typer av behandling:	<ul style="list-style-type: none"> • Skicka digital marknadsföring via olika verktyg.



Mycket träning.
Litet pris.

	<ul style="list-style-type: none"> Lagra uppgifter om medlemmar och potentiella medlemmar i våra system. Hantera och få åtkomst till medlemsuppgifter för marknadsföringsändamål i våra system. Dela data från dessa system med externa marknadsföringspartner. Hitta potentiella kunder på olika sätt, t.ex. via evenemang och tävlingar. Publicera bilder på medlemmar och andra personer. Bedriva B2B-försäljning och företagsförsäljning. Lagring av information i CRM-systemet och webbplatsens back-end.
Syfte:	Utföra digitala marknadsföringsaktiviteter.
Rättslig grund:	Samtycke.
Personuppgifterna samlas in från:	Dig, när du registrerar dig för våra marknadsföringsaktiviteter. En del av uppgifterna samlas in från vårt system för kund- och medlemshantering, som inte är offentligt tillgängligt.
Lagringsperiod:	Uppgifter om passiva medlemmar sparas i upp till 24 månader.
Mottagare eller kategorier av mottagare av personuppgifterna:	Leverantör av system för kund- och medlemshantering Leverantör av system för automatiserad marknadsföring Mediebyråer och reklambyråer Samarbetspartner för ett evenemang Marknadsföringspartner Leverantör av B2B-system Sociala medieplattformar som Meta, Instagram, TikTok, LinkedIn Andra företag inom Fitness24Seven Group
Förekommer det något automatiserat beslutsfattande, exempelvis profilering?	Nej.
Överförs personuppgifter till tredjeland?	Ja, till USA.
Finns det någon rättslig skyldighet att lämna personuppgifter till oss?	Nej.
Är det ett krav att uppge sina personuppgifter för att ingå eller fullgöra ett avtal?	Nej.

När du deltar i olika evenemang och tävlingar behöver vi hantera dina personuppgifter

Kategorier av personuppgifter:	Medlemsnummer Telefonnummer Namn E-postadress Datum Bilder Tävlingsbidrag Alias på sociala medier, om tävlingen anordnas på sociala medier
Typer av behandling:	<ul style="list-style-type: none"> Dela ut QR-koder under evenemang och tillhandahålla en landningssida för ett webbplatsformulär. Publicera bilder på medlemmar. Lagring av information i CRM-systemet och webbplatsens back-end. Anordna marknadsföringsevenemang och tävlingar, till exempel medlemskvällar. Marknadsföringsevenemang, interna och externa. Genomföra utvärderingar efter anordnat evenemang för att förbättra kommande evenemang. Registrera medlemmar vid ankomst till och deltagande i ett evenemang.
Syfte:	Genomföra, hantera deltagande och utvärdera evenemang och tävlingar.
Rättslig grund:	Berättigat intresse.
Personuppgifterna samlas in från:	Dig, när du anmäler dig till våra evenemang och tävlingar. En del av uppgifterna samlas in från vårt system för kund- och medlemshantering, som inte är offentligt tillgängligt.



Mycket träning.
Litet pris.

Lagringsperiod:	Uppgifterna behandlas under hela din medlemsperiod. Personuppgifter för icke-medlemmar raderas på begäran eller automatiskt efter 24 månader.
Mottagare eller kategorier av mottagare av personuppgifterna:	Leverantör av system för kund- och medlemshantering Leverantör av system för automatiserad marknadsföring Samarbetspartner för ett evenemang Sociala medieplattformar som Meta, Instagram, TikTok, LinkedIn Andra företag inom Fitness24Seven Group
Förekommer det något automatiserat beslutsfattande, exempelvis profilering?	Nej.
Överförs personuppgifter till tredjeland?	Ja, till USA.
Finns det någon rättslig skyldighet att lämna personuppgifter till oss?	Nej.
Är det ett krav att uppge sina personuppgifter för att ingå eller fullgöra ett avtal?	Nej.

Vi behandlar dina personuppgifter när vi genomför utvärderingar, undersökningar och enkäter

Kategorier av personuppgifter:	E-postadress Svar och feedback som anges i formuläret Namn Personnummer Ålder Kön
Typer av behandling:	<ul style="list-style-type: none"> Genomföra kundnöjdhetsundersökningar och analysera resultatet för att förbättra verksamheten. Utföra utvärderingar och samla in feedback efter uppsägning av ett medlemskap. Utföra utvärderingar och samla in feedback efter kontakt med kundtjänst. Genomföra utvärderingar och kundundersökningar för medlemmar i ett annat land.
Syfte:	Genomföra utvärderingar, undersökningar och enkäter.
Rättslig grund:	Berättigat intresse.
Personuppgifterna samlas in från:	Dig, när du fyller i utvärderingar, undersökningar och enkäter. Källan är inte offentligt tillgänglig.
Lagringsperiod:	Alla uppgifter i våra supportsystem raderas på begäran eller efter 24 månader.
Mottagare eller kategorier av mottagare av personuppgifterna:	Leverantörer av it-lösningar, till exempel för att tillhandahålla it-support Leverantör av system för att genomföra utvärderingar, undersökningar och enkäter Leverantör av it-tjänster, som e-post och hosting Leverantör av CRM-system och system för kundförfrågningar Leverantör av system för kund- och medlemshantering Andra företag inom Fitness24Seven Group
Förekommer det något automatiserat beslutsfattande, exempelvis profilering?	Nej.
Överförs personuppgifter till tredjeland?	Ja, USA.
Finns det någon rättslig skyldighet att lämna personuppgifter till oss?	Nej.
Är det ett krav att uppge sina personuppgifter för att ingå eller fullgöra ett avtal?	Nej, men om du inte uppger dina personuppgifter till oss kommer du inte att kunna delta i utvärderingar, undersökningar eller svara på våra enkäter.



Mycket träning.
Litet pris.

För att bedriva produktutveckling

Kategorier av personuppgifter:	Statistik från in- och utpasseringar på gymmet, inbegripet datum och tid Medlemsuppgifter, såsom vilken typ av medlemskap som har sålts Gruppträningspass, information om vem som har deltagit i eller avbokat ett pass Information om personlig träning Resultat från undersökningar, utvärderingar eller enkäter
Typer av behandling:	<ul style="list-style-type: none"> Analysera personuppgifter för produktutvecklingsändamål.
Syfte:	Produktutveckling.
Rättslig grund:	Berättigat intresse.
Personuppgifterna samlas in från:	Dig, när du registrerar dig för och nyttjar ett medlemskap eller svarar på våra undersökningar, utvärderingar eller enkäter. Källan är inte offentligt tillgänglig.
Lagringsperiod:	Uppgifterna behandlas under hela din medlemsperiod.
Mottagare eller kategorier av mottagare av personuppgifterna:	Leverantör av system för kund- och medlemshantering Leverantör av it-tjänster, som e-post och hosting Andra företag inom Fitness24Seven Group
Förekommer det något automatiserat beslutsfattande, exempelvis profilering?	Nej.
Överförs personuppgifter till tredjeland?	Nej.
Finns det någon rättslig skyldighet att lämna personuppgifter till oss?	Nej.
Är det ett krav att uppge sina personuppgifter för att ingå eller fullgöra ett avtal?	Nej.

För att utföra spårning, taggning och övervakning av trafik för att samla in data för vidare användning

Kategorier av personuppgifter:	Företagets namn och e-postadress IP-adress Personuppgifter som samlas in via olika cookies ID-nummer, e-postadress, namn, val att delta/inte delta, datum för skapande, datum för ändring, språk, mobilnummer, kund-ID, personnummer, kön, medlemskap, födelsedatum, ort, aktivitet avseende vissa varningar, enhetsspårning Uppgifter om medlemskap Innehåll i e-postmeddelanden, till exempel kvittouppgifter Uppgifter från ett formulär, om du fyller i ett på webbplatsen Pixlar och geotaggar
Typer av behandling:	<ul style="list-style-type: none"> Targeting och retargeting (så att vi kan förstå hur våra medlemmar har hittat oss, t.ex. via Meta eller andra plattformar). Utföra segmentering. Spåra medlemmars och potentiella nya medlemmars beteende i marknadsföringssyfte och för produktutveckling. Utföra allmän analys av spåringsdata.
Syfte:	Spårning, taggning och övervakning av trafik för att samla in data för vidare användning.
Rättslig grund:	Kontrakt.
Personuppgifterna samlas in från:	Dig, när du accepterar cookies och registrerar dig för ett medlemskap. Källorna är inte offentligt tillgängliga.
Lagringsperiod:	Uppgifterna behandlas under hela din medlemsperiod.
Mottagare eller kategorier av mottagare av personuppgifterna:	Andra företag inom Fitness24Seven Group Leverantör av system för kund- och medlemshantering Leverantör av system för automatiserad marknadsföring Leverantör av it-tjänster, som e-post, hosting och digitala marknadsföringsverktyg Marknadsföringspartner, mediebyråer och reklambyråer Samarbetspartner för cookies



Mycket träning.
Litet pris.

	Sociala medieplattformar
Förekommer det något automatiserat beslutsfattande, exempelvis profilering?	Nej.
Överförs personuppgifter till tredjeland?	Ja, till USA.
Finns det någon rättslig skyldighet att lämna personuppgifter till oss?	Nej.
Är det ett krav att uppge sina personuppgifter för att ingå eller fullgöra ett avtal?	Nej.

När du registrerar dig för och använder ditt medlemskap online eller på ett gym

Kategorier av personuppgifter:	<p>Medlemskortuppgifter, såsom medlems-ID och medlemskortsnummer Fingeravtryck, inbegripet kod (fingeravtryck konverteras till en kod) Statistik från in- och utpasseringar på gymmet Alias på sociala medier</p> <p>Betalningsuppgifter Kvittouppgifter Datum och tid för köp Namn på artiklarna, antal köpta artiklar Köpbelopp Företagets namn och organisationsnummer Moms Adress till gymmet/butiken Kontaktuppgifter till gymmet</p> <p>Namn Telefonnummer E-postadress Adress Personnummer Bankkontouppgifter Foto till medlemskort Avtal för gymmedlemskap Uppgifter i orderbekräftelse</p> <p>Information om medlemskap, om personen är medlem, och medlemskapets varaktighet</p>
Typer av behandling:	<ul style="list-style-type: none"> • Skapa ett medlemskonto, inbegripet "mina sidor" och profil. • Använda medlemskapet för att få tillträde till gymmet och faciliteter som omklädningsrum, skåp och träningsutrustning. • Erbjudas och i förekommande fall teckna försäkring som ett tillägg till medlemskapet. • Kontrollera om medlemskapet är giltigt för att få tillgång till ett gym i ett annat land, till exempel Thailand eller Colombia. • Registrera dig antingen via en förmånsportal eller med hjälp av friskvårdsbidrag.
Syfte:	Registrera dig för och använda ditt medlemskap online eller på ett gym.
Rättslig grund:	Kontrakt.
Personuppgifterna samlas in från:	Dig, när du registrerar dig för och använder medlemskapet. Källan är inte offentlig tillgänglig.
Lagringsperiod:	Personuppgifter anonymiseras 24 månader efter att medlemskapet har avslutats.
Mottagare eller kategorier av mottagare av personuppgifterna:	Andra företag inom Fitness24Seven Group Leverantör av system för kund- och medlemshantering



Mycket träning.
Litet pris.

	Leverantör av it-tjänster, som e-post, hosting, digitala signaturer och digitala marknadsföringsverktyg Leverantörer av it-lösningar och it-system It-leverantörer av betalningslösningar Leverantörer av inkassotjänster Leverantör av passersystem Polisen Försäkringsbolag Banker Partnerleverantör av försäkringen Förmånsplattformar
Förekommer det något automatiserat beslutsfattande, exempelvis profilering?	Nej.
Överförs personuppgifter till tredjeland?	Ja, till USA.
Finns det någon rättslig skyldighet att lämna personuppgifter till oss?	Nej.
Är det ett krav att uppge sina personuppgifter för att ingå eller fullgöra ett avtal?	Ja. Om du inte uppger dina personuppgifter till oss kommer du inte att kunna teckna ett avtal om medlemskap.

För att förhindra missbruk av våra tjänster, genomföra utredningar om produktansvar eller för att förhindra och utreda brott mot företaget eller olyckor som har inträffat

Kategorier av personuppgifter:	In- och utpasseringar på gymmet Inspelat material från övervakningskameror Information om situationer som kan uppstå på gymmet Namn och kontaktuppgifter
Typer av behandling:	<ul style="list-style-type: none"> Ladda ner och tillhandahålla material från övervakningskameror till berörda myndigheter eller försäkringsbolag vid behov. Undersöka potentiellt bedrägligt beteende bland personer som befinner sig på gymmet. Utvärdera användningen av gymmet för att förhindra olyckor eller bedrägligt beteende. Hantera och filma med övervakningskameror på gymmen.
Syfte:	För att förhindra missbruk av våra tjänster, genomföra utredningar om produktansvar eller för att förhindra och utreda brott mot företaget eller olyckor som har inträffat.
Rättslig grund:	Rättslig förpliktelse (om sådan finns), fastställa eller försvara rättsliga anspråk (om sådana finns) eller berättigat intresse. Om det inte föreligger någon rättslig förpliktelse är behandlingen nödvändig för att vi ska kunna utöva vårt berättigade intresse att förhindra missbruk av våra tjänster, genomföra utredningar om produktansvar eller för att förhindra och utreda brott mot företaget eller olyckor som har inträffat.
Personuppgifterna samlas in från:	Dig, när du registrerar dig för ett medlemskap. Material som har samlats in genom kameraövervakning. Källan är inte offentligt tillgänglig.
Lagringsperiod:	Kameraövervakning, 30 dagar eller så länge som krävs för pågående utredning.
Mottagare eller kategorier av mottagare av personuppgifterna:	Berörda myndigheter, t.ex. Polisen Försäkringsbolag Leverantör av kameraövervakning Andra företag inom Fitness24Seven Group
Förekommer det något automatiserat beslutsfattande, exempelvis profilering?	Nej.
Överförs personuppgifter till tredjeland?	Nej.
Finns det någon rättslig skyldighet att lämna personuppgifter till oss?	Nej.



Mycket träning.
Litet pris.

Är det ett krav att uppge sina personuppgifter för att ingå eller fullgöra ett avtal?	Nej.
---	------

För att göra gymlokalerna till säkra miljöer

Kategorier av personuppgifter:	Material från övervakningskameror, som video och bilder (inget ljud) Loggdata om åtkomst till kameraövervakningsmaterialet
Typer av behandling:	<ul style="list-style-type: none"> • Sköta kameraövervakningen på gymmet. • Analysera material från övervakningskameror vid misstänkt aktivitet. • Dela material med Polisen eller försäkringsbolag på ett skäligt och lagenligt sätt.
Syfte:	Att göra gymlokalerna till säkra miljöer.
Rättslig grund:	Berättigat intresse.
Personuppgifterna samlas in från:	Dig, när du använder vårt gym. Materialet från kameraövervakningen är inte offentligt tillgängligt.
Lagringsperiod:	Automatisk radering, senast efter 30 dagar.
Mottagare eller kategorier av mottagare av personuppgifterna:	Andra företag inom Fitness24Seven Group Leverantör av kameraövervakning Berörda myndigheter, såsom Polisen Leverantör av system för kund- och medlemshantering Försäkringsbolag
Förekommer det något automatiserat beslutsfattande, exempelvis profilering?	Nej.
Överförs personuppgifter till tredjeland?	Nej.
Finns det någon rättslig skyldighet att lämna personuppgifter till oss?	Ja.
Är det ett krav att uppge sina personuppgifter för att ingå eller fullgöra ett avtal?	Nej.



Mycket träning.
Litet pris.

Mottagare av personuppgifterna

Medarbetare på Fitness24Seven AB

Dina personuppgifter kommer att delas med våra anställda som behöver ha tillgång till dem för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.

Personuppgiftsbiträden

Vi använder leverantörer för tillhandahållandet av följande tjänster:

- Leverantör av system för kund- och medlemshantering
- Leverantör av CRM-system och system för kundförfrågningar
- Leverantör av kundtjänstplattform
- Leverantör av system för automatiserad marknadsföring
- Marknadsföring (tryck och distribution, digitala medier, mediebyråer eller reklambyråer)
- Leverantör av it-tjänster, som e-post, hosting och digitala marknadsföringsverktyg
- Leverantör av HR-system
- Leverantörer av it-lösningar och it-system
- It-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support, molntjänster och underhåll av våra it-lösningar).
- It-leverantörer av betalningslösningar (kortbetalningsföretag och andra betaltjänstleverantörer)
- Leverantör av passersystem
- System för hantering av förfrågningar

Personuppgiftsbiträden som anlitas får endast behandla personuppgifter i enlighet med behandlingens syfte, såsom har definierats i ett personuppgiftsbiträdesavtal, samt i enlighet med de instruktioner om behandlingen som vi har tagit fram.

Oberoende personuppgiftsansvarig

Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är oberoende personuppgiftsansvariga. Att företaget är oberoende personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som bestämmer hur de personuppgifter som lämnas till företaget ska behandlas. Oberoende personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är:

- statliga myndigheter (Polisen, Skatteverket eller andra myndigheter), om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott
- företag som tillhandahåller allmänna godstransporter (t.ex. logistikföretag och speditörer)
- företag som erbjuder betalningslösningar (t.ex. banker och inkassobolag)
- försäkringsgivare som tillhandahåller försäkringar för vissa av våra produkter och tjänster.

När dina personuppgifter delas med ett företag som är oberoende personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering för det företagets behandling av dina personuppgifter.

Automatiserat beslutsfattande och profilering

Profilering innebär att vi analyserar dina personuppgifter för att förutsäga vissa av dina personliga preferenser. Vi profilerar dig för att kunna förstå dig som medlem och för att skapa personlig marknadskommunikation för dig. Mer information om vår behandling och för vilka ändamål vi utför profilering hittar du under rubriken Så här behandlar vi dina personuppgifter när du är medlem hos F24S.



Mycket träning.
Litet pris.

Exempel på profileringsaktiviteter som vi utför:

- Baserat på data som vi samlar in, såsom kön, ålder, gymlokaler och medlemskapets varaktighet, analyserar vi och skapar en profil för att förutsäga vilka erbjudanden som är mest relevanta för dig eller för medlemmar som har liknande profiler eller intressen.
- Vi tar reda på vilka sociala kanaler du använder eller föredrar baserat på din profil eller intressen, för att på så sätt ge dig personlig kommunikation och erbjudanden.
- Vi analyserar data om våra medlemmar och deras beteende för att kunna förbättra vår verksamhet.

Vi utför inte något så kallat automatiserat beslutsfattande som har rättsliga följder för dig eller som på annat sätt påverkar dig i betydande utsträckning.

Överföring av personuppgifter till tredjeland

Överföring till tredjeland sker i samband med vår behandling av dina personuppgifter.

Överföringen kommer att ske till USA och det finns ett beslut från Europeiska kommissionen om att USA säkerställer en adekvat skyddsnivå.

Överföring kommer att ske till följande länder för vilka det inte finns något beslut om adekvat skyddsnivå:

LAND	Ytterligare säkerhetsåtgärder för överföring

Risker och säkerhetsåtgärder

Fitness24Seven AB vidtar tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot förlust och obehörig åtkomst. Detta innefattar bland annat säkra och privata anslutningar (t.ex. VPN), kryptering och att tillgången till dina personuppgifter alltid är begränsad till de anställda som måste ha tillgång till dina personuppgifter för att kunna utföra sina arbetsuppgifter. Vi utvärderar kontinuerligt våra system och rutiner samt våra policyer för att säkerställa att dina uppgifter är säkra och skyddade.

Kontakta oss om du vill ha mer information. Använd kontaktuppgifterna högst upp i denna integritetspolicy.

Vilka rättigheter har du avseende vår behandling av dina personuppgifter?

Du har flera rättigheter enligt GDPR. Om du vill utöva någon av dina rättigheter eller har några frågor kan du kontakta oss. Kontaktuppgifterna hittar du högst upp i denna integritetspolicy.

Rätt till information	<p>Du har rätt att få information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Den här informationen tillhandahåller vi genom denna integritetspolicy.</p> <p>Mer information om denna rättighet finns på Integritetsskyddsmyndighetens webbplats under De registrerades rättigheter.</p>
------------------------------	--



Mycket träning.
Litet pris.

Rätt till tillgång	<p>Du kan begära att få information om huruvida vi behandlar personuppgifter som rör dig, och, om vi gör det, få en kopia av de personuppgifter som behandlas – ett så kallat registerutdrag – tillsammans med viss information, som är mer detaljerad.</p> <p>Mer information om denna rättighet finns på Integritetsskyddsmyndighetens webbplats under De registrerades rättigheter.</p>
Rätt till rättelse	<p>Vi har ett ansvar att se till att de personuppgifter vi behandlar är korrekta, men om du anser att personuppgifter som rör dig är felaktiga eller ofullständiga har du rätt att begära att uppgifterna rättas.</p> <p>Mer information om denna rättighet finns på Integritetsskyddsmyndighetens webbplats under De registrerades rättigheter.</p>
Rätt att göra invändningar	<p>När vi behandlar dina personuppgifter inom ramen för vårt berättigade intresse har du rätt att när som helst invända mot denna behandling. Om vi inte kan visa att det finns berättigade skäl för oss att fortsätta behandla personuppgifterna måste vi upphöra med behandlingen. Du har alltid rätt att när som helst invända mot att dina personuppgifter behandlas i syfte att användas till direkt marknadsföring. Om en invändning mot direkt marknadsföring sker får dina personuppgifter inte längre behandlas för dessa ändamål.</p> <p>Mer information om denna rättighet finns på Integritetsskyddsmyndighetens webbplats under De registrerades rättigheter.</p>
Rätt att återkalla samtycke	<p>Om vår behandling av dina personuppgifter baseras på ditt samtycke kan du när som helst återkalla ditt samtycke genom att skicka en begäran till vårt dataskyddsombud. Att återkalla ditt samtycke påverkar inte lagenligheten för den behandling av dina personuppgifter som ägde rum före återkallandet.</p> <p>Mer information om samtycke som rättslig grund för behandling av personuppgifter finns på Integritetsskyddsmyndighetens webbplats under Rättslig grund.</p>
Rätt till begränsning av behandling	<p>I vissa fall, till exempel om du har invänt mot behandlingen, har du möjlighet att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Genom att begära en begränsning har du, åtminstone under en viss tid, möjlighet att hindra oss från att använda uppgifterna annat än för att exempelvis försvara rättsliga anspråk. Du kan också hindra oss från att radera uppgifterna, till exempel om du behöver uppgifterna för att kräva skadestånd.</p> <p>Mer information om denna rättighet finns på Integritetsskyddsmyndighetens webbplats under De registrerades rättigheter.</p>
Rätt till radering	<p>I vissa fall kan du få dina personuppgifter raderade. Vi kan inte radera dina personuppgifter om de är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in, om de behövs för att uppfylla en rättslig förpliktelse eller när vi behöver fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.</p> <p>Mer information om denna rättighet finns på Integritetsskyddsmyndighetens webbplats under De registrerades rättigheter.</p>
Rätt till dataportabilitet	<p>Om vi behandlar personuppgifter som rör dig i syfte att fullgöra ett avtal har du i vissa fall möjlighet att få tillgång till dina personuppgifter för att använda dem någon annanstans, till exempel för att överföra uppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig.</p> <p>Mer information om denna rättighet finns på Integritetsskyddsmyndighetens webbplats under De registrerades rättigheter.</p>

Har du synpunkter på vår behandling?

Kontakta oss om du har synpunkter på vår behandling av dina personuppgifter. Du hittar våra kontaktuppgifter högst upp i denna integritetspolicy.

Du kan också lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten. Information om att lämna in klagomål finns på deras hemsida på <https://www.imy.se/privatperson/utfora-arenden/lamna-ett-klagomal/>.

Om du har lidit skada på grund av att dina personuppgifter har behandlats i strid med tillämplig lagstiftning kan du ha rätt till ersättning. Du kan då begära skadestånd från oss eller väcka talan om skadestånd i allmän domstol. Du hittar våra kontaktuppgifter högst upp i denna integritetspolicy.

Så här behandlar vi dina personuppgifter när du är medlem hos F24S



Mycket träning.
Litet pris.